

HOTELES Gargallo

Perquè la teva seguretat ens importa

Feel Safe

WWW.GARGALLOHOTELS.ES



El nostre compromís és que gaudeixis de la teva estada amb tranquil·litat i sense preocupacions. És per això que hem desenvolupat diferents protocols per assegurar la teva salut i benestar contra la COVID-19.

Per aconseguir-ho s'han avaluat tots els riscos i s'han adoptat totes les mesures necessàries per a la protecció dels nostres clients i treballadors

Feel Safe

Comitè de salut i seguretat

Hem creat un comitè de salut i seguretat encarregat de realitzar els diferents protocols i dur a terme un seguiment d'aquests. Aquests protocols estan constantment subjectes a canvis relacionats amb l'evolució de la pandèmia i en benefici de la seguretat dels nostres clients.



Seguretat dels nostres clients

Per la seguretat de tots els nostres clients s'han implantat nous processos i protocols d'actuació que garanteixin el seu benestar sense alterar la qualitat de la teva experiència en qualsevol dels nostres hotels. Nosaltres cuidem de tu perquè la teva seguretat importa.

Formació de tot el nostre equip

Tot el nostre equip ha realitzat una formació de riscos laborals adaptats a la COVID-19 i disposen de tots els EPI's per la teva seguretat i protecció. A més aquestes formacions seran renovades cada poc temps per disposar de les noves informacions necessàries per assegurar el millor dels serveis.



Reducció de tots els riscos

Per reduir més els riscos de contacte entre els nostres clients es fomenta la utilització d'utensilis d'un sol ús, els pagaments per via de targeta de crèdit i l'ús de cartes en línia, entre altres. Ens assegurem que tota la informació arribi amb antelació suficient a tots els nostres clients perquè la seva experiència sigui excepcional.



Col·laboració estratègia amb Proder

Fabricant de productes, sistemes i serveis per la higiene i desinfecció professional, fundada el 1982.

Tots els protocols aplicats a la neteja i desinfecció han sigut dissenyats amb la col·laboració de Proder seguint en tot moment les recomanacions sanitàries.



Col·laboració estratègia amb Elis

Elis, fidel empresa col·laboradora de Grup Hotelier Gargallo, líder multiservei amb una experiència de més d'un segle. La seva certificació garanteix que la roba de llit i les tovalloles utilitzades pels nostres clients estan degudament desinfectades i rentades a una temperatura correcte.





Les mesures adoptades s'aplicaran mitjançant protocols diferenciats entre les diferents zones de l'hotel.

Aquests es divideixen en “Accés a l'Hotel”, “zones comunes”, “habitacions”, “restauració” i “manteniment”.

Els protocols podran variar amb relació a l'evolució de les normatives i recomanacions del Ministeri de Sanitat.

Feel Safe

Accés a l'Hotel

L'accés a tots els nostres Hotels Gargallo comptarà amb un estricte protocol amb l'objectiu que els nostres clients se sentin segurs a la seva arribada a l'hotel, assegurant que les instal·lacions estiguin desinfectades. Per això comptem amb les següents mesures:

Instal·lació de **catifes desinfectants** als accessos de l'Hotel que evitaran l'entrada d'agents contaminants..

Presència d'**estacions de desinfecció** amb gels hidroalcohòlics amb sensor automàtic

Cartells variats indicant les mesures de seguretat més importants

Control de l'aforament i posicionament de **marcadors de distància** per millorar la seguretat del client i la distància interpersonal

Mampares protectores sobre el taulell per garantir la distància de seguretat

Els nostres recepcionistes disposen de **mascaretes i de tot l'equipament de protecció** necessari per a una atenció segura.

Disposem de **termometres digitals** per prendre la temperatura dels nostres clients

Desinfecció de claus i targetes d'accés a les habitacions

Transportarem el seu equipatge seguint els protocols de seguretat

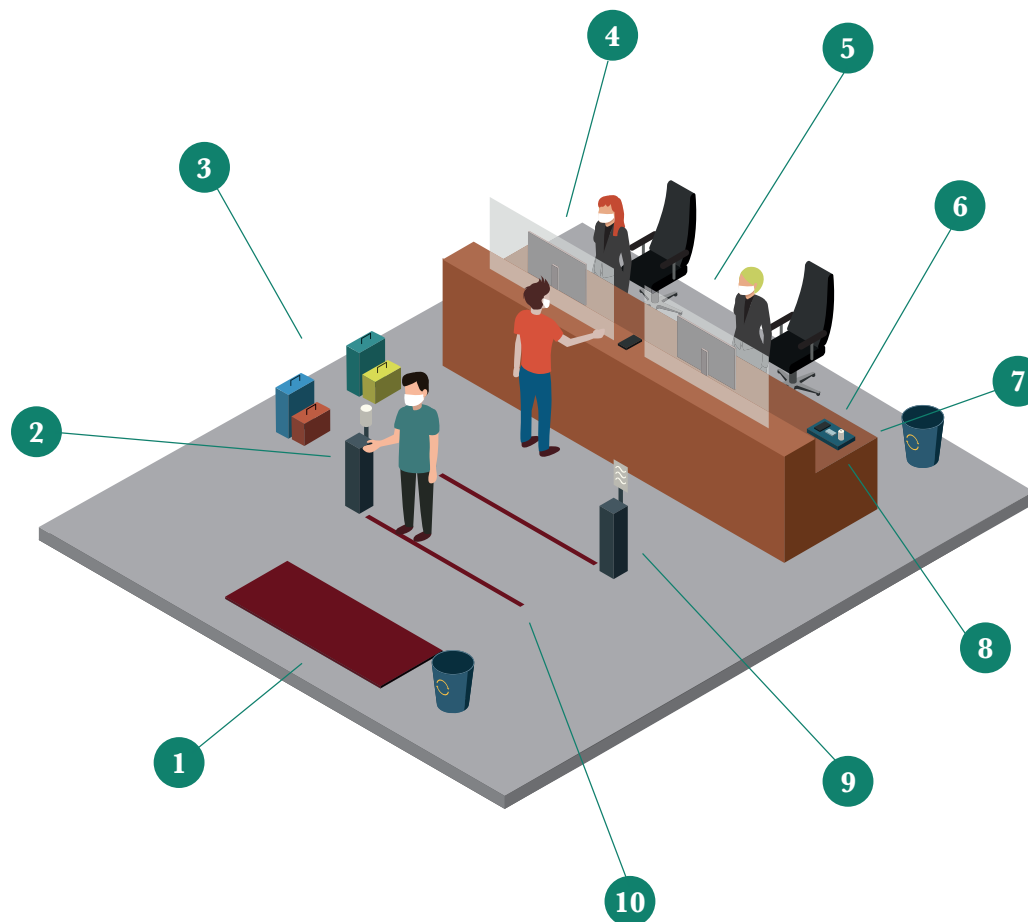
Fomentem que els nostres clients realitzin els seus **pagaments via contactless**.

Desinfecció del datàfon entre ús de clients.

Facilitació de les **factures per via electrònica**



Accés a l'Hotel



- 1 Catifes desinfectants als accessos de l'Hotel
- 2 Estacions de desinfecció
- 3 Transportem el seu equipatge seguint els protocols de seguretat
- 4 Mampares protectores i ús de mascaretes
- 5 Fomentem pagaments via Contactless
- 6 Termometres digitals per prendre la temperatura
- 7 Facilitació de les factures per via electrònica
- 8 Desinfecció del datàfon entre ús de clients
- 9 Cartells variats indicant informació més important
- 10 Control de l'aforament i posicionament de marcadors de distància

Zones Comunes

Totes les zones existents en els nostres Hotels, abans de la seva reobertura, estan sent desinfectades a fons. Junt amb les recomanacions del nostre col·laborador Proder, s'han realitzat una sèrie de rigorosos protocols de neteja i desinfecció en els que utilitzant productes autoritzats pel ministeri de sanitat i augmentant la freqüència de neteja, asseguren un major control de la desinfecció

Les zones comunes són freqüentment **ventilades i desinfectades**.

Revisió i neteja constant de filtres de ventilació, superfícies i mobiliari com botons de l'ascensor, baranes i altres.

Adequació de l'espai amb relació a l'aforament per salvaguardar les distàncies interpersonals i el control de la circulació.

Presència **d'estacions de desinfecció** amb gels hidroalcohòlics

Accés a la informació **via pantalles i cartells variats**

Reducció de l'aforament als ascensors (menys en casos de nuclis familiars o ús d'equipaments de protecció)

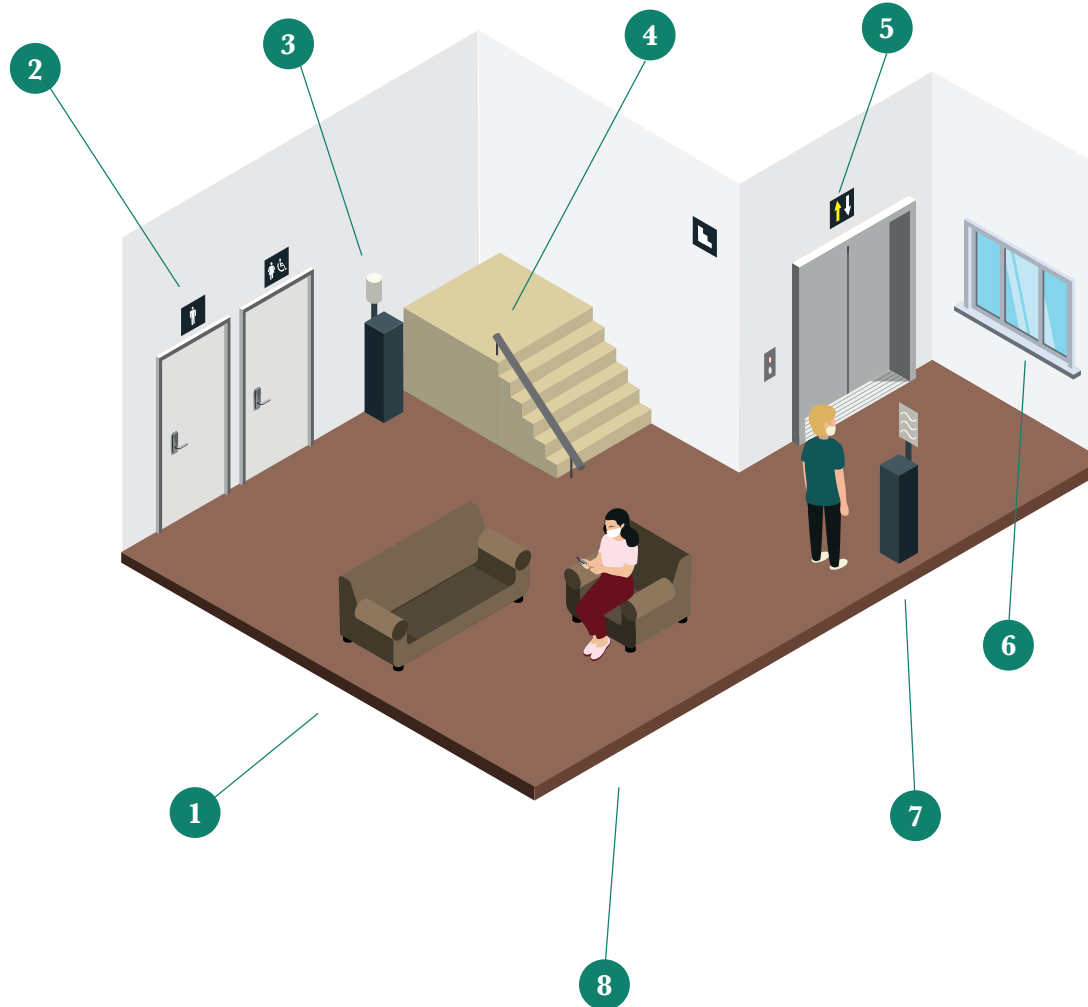
Els serveis de les zones comuns es **desinfecten un mínim de 6 cops al dia** com estipula el ministeri de sanitat.

Les zones com **gimnasos, piscines, jardins** i altres espais presents en alguns dels nostres hotels **seguiran estrictament les mesures del ministeri de sanitat**.

Control exhaustiu per part del nostre Comitè de Seguretat i Salut per assegurar el **correcte compliment de les dites mesures**



Zones Comunes



- 1 Adequació de l'espai amb relació a l'aforament.
- 2 Serveis de les zones comuns desinfectats.
- 3 Estacions de desinfecció
- 4 Revisió i neteja constant de mobiliari
- 5 Reducció de l'aforament als ascensors
- 6 Zones comunes freqüentment ventilades
- 7 Accés a la informació cartells variats
- 8 Les zones com gimnasos, piscines, jardins i altres seguiran estrictament les mesures del ministeri de sanitat.

Habitacions

La seguretat dels nostres clients és el més important. Hem creat uns protocols per garantir la neteja i higienització de les habitacions. Utilitzem productes autoritzats pel ministeri de Sanitat i seguim les directrius del nostre col·laborador Proder.

Les habitacions són **ventilades abans de la seva completa desinfecció**

Desinfecció exhaustiva de tot el mobiliari, superfícies i parets entre altres

Atenció especial a interruptors, comandaments, telèfons, assecadors de cabells aixetes i altres amb **productes viricides**.

La roba de llit i les tovalloles venen degudament **desinfectades i protegides**. Es renten i desinfecten a una **temperatura superior a 68°**. Comptem amb el **certificat** del nostre col·laborador Elis. Tota la roba de llit i tovalloles són retirades en bosses **precintades** i dipositades en contenidors que eviten la **contaminació creuada**

Les cortines i la resta de tèxtil són desinfectats amb vapor

Tots els elements que podràs trobar a l'interior de **l'armari han estat higienitzats**.

Eliminació d'elements decoratius i tèxtils que no garanteixin la desinfecció

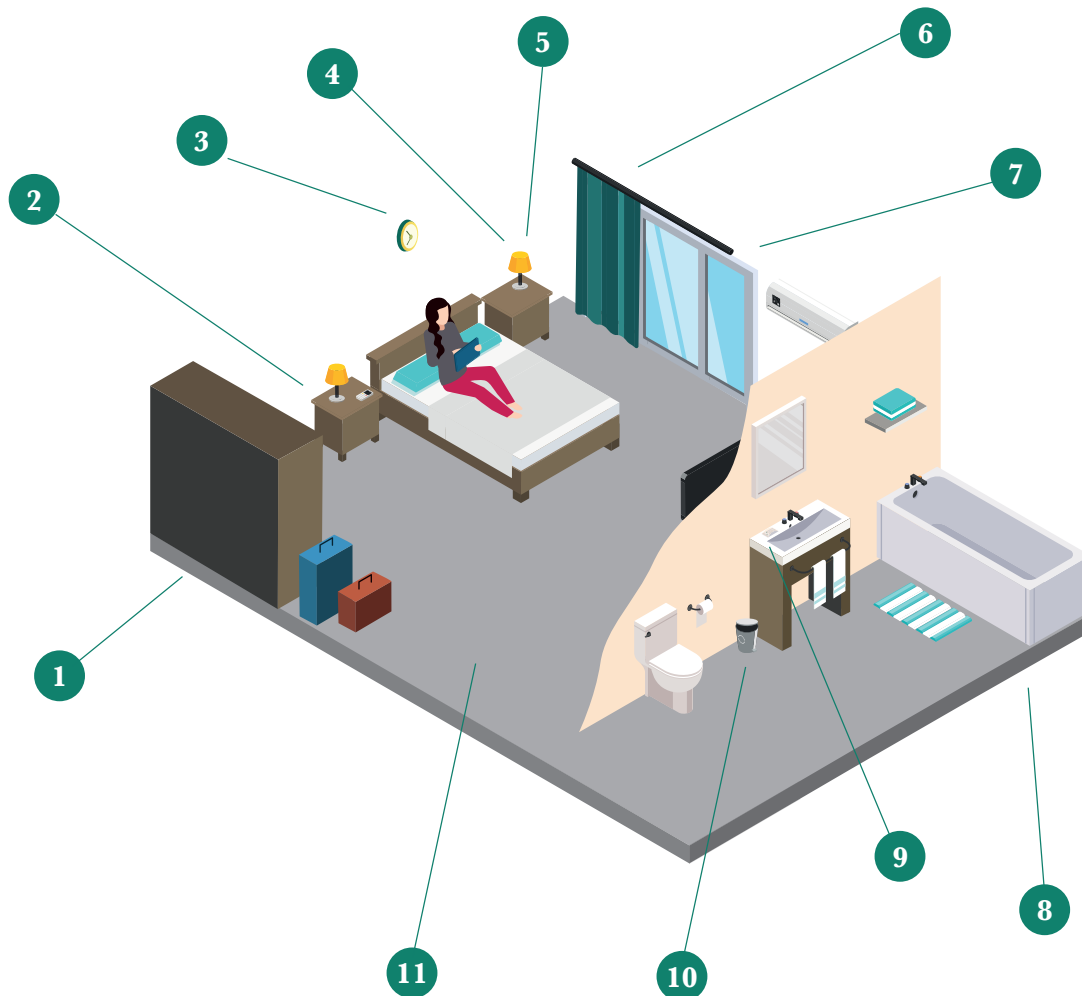
Amenities a l'interior d'una bossa higienitzada i precintada així com paperera a pedal, doble bossa i gots d'un sol ús.

Totes les superfícies del servei estan desinfectades a fons.

El nostre personal finalitza el procés de neteja amb una **màquina d'ozó** i s'han **augmentat els temps** dels programes de neteja.

Tot el nostre equip ha realitzat una **formació de riscos laborals** amb relació a la COVID-19 i **disposen d'EPI's** per la seguretat i protecció de tothom.

Habitacions



- 1 Elements a l'interior de l'armari higienitzats
- 2 Atenció especial a interruptors, telèfons, etc
- 3 Augment dels temps dels programes de neteja
- 4 Desinfecció exhaustiva del mobiliari
- 5 Eliminació d'elements decoratius i tèxtils
- 6 Cortines i tèxtil desinfectats amb vapor
- 7 Habitacions correctament ventilades
- 8 Superfícies del servei desinfectades a fons
- 9 Amenities a l'interior d'una bossa higienitzada i precintada
- 10 Paperera a pedal i doble bossa
- 11 Neteja amb màquina d'ozó

Restauració

El nostre departament de restauració ha pres noves mesures per garantir la seguretat dels nostres clients tot respectant la qualitat que sempre ens ha caracteritzat

Neteja exhaustiva de zones de trànsit, mobiliari i utensilis prèviament manipulats

Fomentem l'ús de jocs de taula i **utensilis d'un sol ús**

Presència **d'estacions de desinfecció** amb gels hidroalcohòlics

El nostre personal disposa de **mascaretes i de tot l'equipament de protecció** necessari per a una atenció segura

Control de l'aforament i redistribució del mobiliari per millorar la seguretat del client i la circulació.

Utilització de productes monodosis per evitar la manipulació d'un mateix producte per diversos clients

Servei d'esmorzar, dinar i sopar en format de **consum individual**, amb possibilitat de servei a l'habitació amb la màxima garantia de seguretat

Fomentem l'ús de **cartes virtuals o d'un sol ús** per evitar la manipulació d'elements per diversos clients

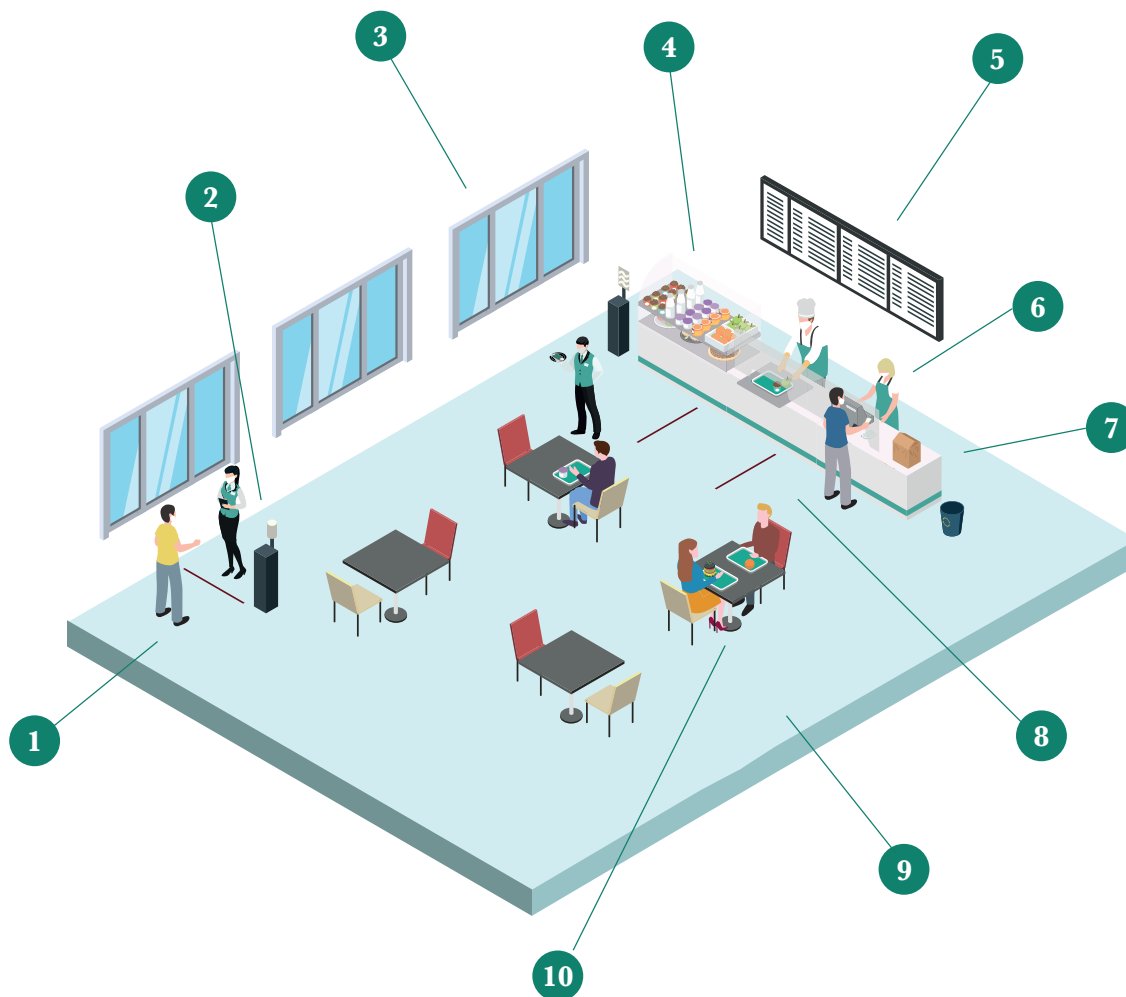
Controlem la **recepció de mercaderies** dels nostres proveïdors i la seva **correcta traçabilitat**.

El nostre personal manté les **distàncies de seguretat** tant amb el client com entre ells.

Realització de **protocols concrets per a cada treballador** que es van actualitzant acord amb les mesures del ministeri de Sanitat.



Restauració



- 1 Control de l'aforament per a una atenció segura
- 2 Estacions de desinfecció en punts estratègics
- 3 Ventilació de l'estança amb major freqüència
- 4 Utilització de monodosis que evitin la manipulació
- 5 Fomentem l'ús de cartes virtuals o d'un sol ús
- 6 Mampares de protecció i ús de mascaretes
- 7 Possibilitat de servei a l'habitació o per emportar
- 8 Marcadors de distància
- 9 Control de la recepció de mercaderies
- 10 Fomentem l'ús de jocs de taula i utensilis d'un sol ús

Manteniment

El nostre departament de manteniment segueix un estricte protocol per assegurar que totes les mesures siguin efectives. A més, també segueixen una sèrie de pautes de seguretat i higiene.

El nostre personal de manteniment disposa de **mascaretes i de tot l'equipament de protecció** necessari per a una atenció amb la màxima seguretat.

Tot l'equip manté la **distància interpersonal**

Augment de la freqüència de **neteja dels filtres i graelles de ventilació** amb productes viricides i de vapor

Augment en la freqüència de **control del clor** dels terminals d'aigua freda i calenta

Control exhaustiu de la **temperatura dels nostres rentavaixelles** per assegurar una neteja a més de 80°



HOTELES Gargallo

Perquè la teva seguretat ens importa

Web Oficial mejor precio garantizado

www.gargallohotels.es

Hotels a Barcelona

reserve@gargallohotels.es | 932689070

Hotels a Reus (Tarragona)

gaudi@gargallohotels.es | 977345545

Hoteles a Aragón

reserve.aragon@gargallohotels.es | 978602300

Feel Safe